

## Algemene Voorwaarden Be-Yin

### **Artikel 1** **Definities**

<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Be-Yin, <a href="http://www.be-yinpraktijk.nl">www.be-yinpraktijk.nl</a>
<b>Behandelaar/Therapeut</b>	Margreet van Duijn, handelend als Complementair Natuurgeneeskundig Therapeut.
<b>Patiënt/Cliënt</b>	een persoon aan wie de Behandelaar/ Therapeut een behandeling/consult geeft, danwel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
<b>Praktijkadres</b>	Geverstraat 15B, 2341 GA Oegstgeest.

### **Artikel 2** **Algemeen**

De Behandelaar/Therapeut is gespecialiseerd in I-Health analyse- en therapiesysteem. Het I-Health systeem ondersteunt het menselijk lichaam door inzet van effectieve elektronische frequentie-middelen (Raymedies) die samengesteld zijn door de combinatie van computertechnologie, traditionele Chinese geneeskunde en de Ayurveda, methoden.. Met het i-HEALTH systeem voor energetische geneeswijzen wordt het natuurlijke genezingsvermogen met behulp van energie hersteld en versterkt.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle behandelingen die worden aangeboden op de website van de Behandelaar/Therapeut en op iedere overeenkomst tussen Behandelaar/Therapeut en de Patiënt/Cliënt.

### **Artikel 3** **Gegevens Patiënt/Cliënt**

De Behandelaar/Therapeut behandelt de Patiënt/Cliënt op persoonlijke basis. Gegevens van de Patiënt/Cliënt worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de Patiënt/Cliënt. De Patiënt/Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie die hij/zij deelt met de Behandelaar/Therapeut over de gezondheid van de Patiënt/Cliënt en dient de Behandelaar/Therapeut te informeren over alle mogelijke condities, bezwaren en onderwerpen die van invloed kunnen zijn op de behandeling door de Behandelaar/Therapeut.

### **Artikel 4** **Consulten/therapie**

De Behandelaar/Therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode. De Behandelaar/Therapeut stelt de belangen van de Patiënt/Cliënt centraal in de therapie.

De Behandelaar/Therapeut dient de Patiënt/Cliënt te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de Behandelaar/Therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.

## **Artikel 5** **Informatie behandelingen/consulten**

Vooraf dient de Patiënt/Cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult.

De therapie is opgebouwd uit een aantal behandelingen/consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt. Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de behandeling/het consult een vervolg zal krijgen. Nabesprekingen duren zolang als nodig is met een maximum van 15 minuten.

## **Artikel 6** **Betaling en kosten**

De kosten van de behandeling/het consult dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan.

Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de Behandelaar/Therapeut de wettelijke rente in rekening brengen.

## **Artikel 7** **Verhinderung Patiënt/Cliënt**

Indien de Patiënt/Cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip voor een behandeling/consult op het Praktijkadres aanwezig te zijn dient hij/zij de Behandelaar/Therapeut hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de Patiënt/Cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering geeft (door een bericht op antwoordapparaat, voicemail, of telefonisch), is de Behandelaar/Therapeut gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Patiënt/Cliënt in rekening te brengen.

## **Artikel 8** **Verhinderung Behandelaar/Therapeut**

Als de Behandelaar/Therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

In het geval dat Patiënt/Cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de Behandelaar/Therapeut kenbaar te maken en eindigt de overeenkomst tussen Patiënt/Cliënt en Behandelaar/Therapeut per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de Behandelaar/Therapeut.

Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerdergenoemde datum.

## **Artikel 9** **Vergoeding van de therapie**

Patiënt/Cliënt dient zelf te informeren of de behandeling/het consult door zijn/haar zorgverzekeraar (gedeeltelijk) wordt vergoed.

Behandelaar/Therapeut vermeldt op haar declaraties altijd haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving. De logo's van de RBCZ en de VBAG staan ook op de declaratie afgedrukt.

## **Artikel 10** **Aansprakelijkheid**

De Behandelaar/Therapeut is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de Patiënt/Cliënt.

De Behandelaar/Therapeut heeft een Collectieve beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een rechtsbijstandverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de Behandelaar/Therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar.

## **Artikel 11** **Telefonisch spreekuur**

Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de Patiënt/Cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft Behandelaar/Therapeut hiervoor een spreekuur.

Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 20,00 in rekening worden gebracht. Ook dient de mogelijkheid aanwezig te zijn dat de Patiënt/Cliënt op het antwoordapparaat inspreekt, waarna de Patiënt/Cliënt zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

## **Artikel 12** **Geschil**

Bij geschillen met de Behandelaar/Therapeut:

als een direct contact met de Behandelaar/Therapeut dat niet heeft kunnen oplossen, kan de Patiënt/Cliënt omtrent het verdere verloop contact opnemen met het secretariaat van de VBAG. De medewerkers van het secretariaat kunnen de Patiënt/Cliënt verder helpen en indien gewenst in contact brengen met de klachtenfunctionaris. Mocht ook de klachtenfunctionaris geen oplossing bieden, dan zijn de geschilleninstantie en eventueel het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ) nog andere opties. De klachtenfunctionaris kan de Patiënt/Cliënt hierover informeren.